

ALGEMENE VOORWAARDEN CS-TS

CS-TS BV | Victorialaan 23/00-02, 8400 Oostende, België
Ondernemingsnr.: BE 0751.698.926 | www.cs-ts.be | info@cs-ts.be

DEEL 1. ALGEMEEN

ARTIKEL I. DEFINITIES

"CS-TS" verwijst naar de vennootschap CS-TS BV, met maatschappelijke zetel te Victorialaan 23/00-02, 8400 Oostende, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0751.698.926.

"Opdrachtgever" of "Klant" betreft alle personen die een opdracht plaatsen bij, of meer algemeen, een rechtsbetrekking aangaan met CS-TS, waarbij de opdrachtgever verklaart daartoe bevoegd te zijn en persoonlijk de verplichtingen voortvloeiend uit de opdracht garandeert, ook indien hij handelt in naam van een derde.

"Schriftelijk" in de zin van deze voorwaarden omvat tevens communicatie per e-mail of via enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits de identiteit van de afzender en de inhoud van de communicatie voldoende vaststaan.

"Rapport" of "Testrapport" verwijst naar elk testverslag, certificaat, adviesrapport, conformiteitsverklaring of gelijkaardig document dat door CS-TS wordt opgesteld in het kader van de uitvoering van een opdracht.

"Diensten" betreft het volledige dienstenportfolio van CS-TS, met inbegrip van maar niet beperkt tot: versnellings testen (EUMOS 40509), alternatieve ladingszekering-testen (EN 12195-1, EN 12642, DIN 55415), kanteltesten, European Cargo Safety Cards (EUMOS 40674), ladingszekering advies en consultancy, schadedossiers en expertise.

ARTIKEL II. TOEPASSINGSGEBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten geplaatst bij en overeenkomsten gesloten met CS-TS. De algemene voorwaarden van welke tegenpartij ook zijn in geen enkel geval van toepassing op de rechtsbetrekking met CS-TS. Door de loutere aanvaarding van het aanbod en het plaatsen van de opdracht aanvaardt de opdrachtgever tevens deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge afspraken binden CS-TS slechts nadat en voor zover zij door CS-TS schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL III. OFFERTES

Alle offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht, tenzij door CS-TS uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.

Mondelinge opdrachten worden slechts definitief aanvaard na schriftelijke bevestiging binnen 24 uur, dan wel nadat de opdracht door CS-TS in uitvoering is genomen. Schriftelijke bevestigingen — inclusief e-mailbevestigingen — worden beschouwd als schriftelijke opdrachten in de zin van deze voorwaarden.

Schriftelijke bevestigingen dienen zo volledig mogelijk te zijn en alle informatie te bevatten die noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de opdracht (aard en aantal testen, locatie, beschikbaar materieel en heftruck, gewicht, waarde en wrijvingscoëfficiënten, enz.). Deze informatie dient tijdig in het bezit van CS-TS te zijn om uitvoering conform de vraag mogelijk te maken.

CS-TS behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren, ongeacht gedane offertes.

ARTIKEL IV. UITVOERING VAN OPDRACHTEN

De uitvoeringsdatum wordt in onderling overleg bepaald. De voorgestelde uitvoeringsdatum wordt pas definitief gereserveerd na ontvangst van een voorschot van € 1.000,00. Zonder ontvangst van dit voorschot kan de datum niet worden gegarandeerd en blijft deze vrijblijvend.

De vrijgave en oplevering van resultaten en/of het rapport vindt uitsluitend plaats na volledige betaling van de factuur.

CS-TS is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving, gespecialiseerde onderaannemers of derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. CS-TS blijft tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de opdracht, onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden.

ARTIKEL V. GELDIGHEIDSPERIODE TESTRAPPORTEN

De geldigheidsduur van door CS-TS uitgereikte testrapporten is beperkt tot drie (3) jaar vanaf de uitreikingsdatum. Een meer dan drie jaar oud testrapport wordt niet langer als geldig en actueel beschouwd.

Deze beperking is van toepassing op alle testrapporten, ongeacht de aard of omvang van het geteste product of systeem. De beperkte geldigheidsperiode is ingegeven door de voortdurende evolutie van technologie, producten en toepasselijke normen, waardoor periodieke hertesting vereist kan zijn.

De opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor het opvolgen van de geldigheidsperiode van zijn testrapporten en dient tijdig een hertest aan te vragen indien hij de geldigheid van zijn certificering wenst te handhaven.

ARTIKEL VI. PRIJZEN

CS-TS is gerechtigd de tarieven te hanteren die van toepassing zijn op het ogenblik van uitvoering van de overeenkomst. Deze tarieven zijn gebaseerd op volledige dag- of halve dagprijzen, op basis van een normale werkdag van 7 uur of een halve dagtarief equivalent aan 3,5 uur.

CS-TS is gerechtigd de overeengekomen tarieven te verhogen indien de kosten en/of prijzen waarop de tarieven zijn gebaseerd dit vereisen. CS-TS zal de opdrachtgever hiervan ten minste dertig (30) kalenderdagen voor de ingangsdatum schriftelijk in kennis stellen. Indien de verhoging meer dan tien procent (10%) bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de kennisgeving, zonder dat enige vergoeding verschuldigd is.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden verplaatsingskosten aangerekend per uitgevoerde opdracht of dag, aan € 2,00 per kilometer. Voor internationale opdrachten buiten de Benelux kan een afwijkend kilometertarief of een forfaitaire dagvergoeding worden overeengekomen; dit wordt opgenomen in de offerte of orderbevestiging.

Prijzen opgegeven door CS-TS in offertes zijn exclusief BTW of andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vallen overuren — inclusief avond-, nacht-, zaterdag- en zondagwerk, alsook werk op een feestdag — volledig ten laste van de opdrachtgever, aan de geldende tarieven.

Elke vertraging in de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt door omstandigheden niet toe te rekenen aan CS-TS en/of die door CS-TS redelijkerwijs niet konden worden voorzien, valt ten laste van de opdrachtgever en wordt aangerekend aan het overeengekomen tarief voor dag- of halve dagprestaties.

ARTIKEL VII. BETALING

Alle facturen van CS-TS aan de opdrachtgever dienen te worden betaald vóór de datum van de eerste testdag. Voor bestaande klanten kan bij uitzondering een betalingstermijn van vijftien (15) dagen na factuurdatum worden toegestaan, mits dit schriftelijk is overeengekomen.

Opdrachtgevers die een eerste opdracht plaatsen zijn verplicht te betalen vóór de datum van de eerste testdag. Rapporten worden niet vrijgegeven voordat de betaling volledig is ontvangen.

Bij het verstrijken van de vervaldag wordt de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geacht in gebreke te zijn en is hij onmiddellijk een conventionele schadevergoeding verschuldigd van tien procent (10%) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 75,00 en een maximum van € 10.000,00, vermeerderd met moratoire interesten vanaf de vervaldag aan een tarief van één procent (1%) per maand, waarbij elke begonnen maand voor een volledige maand wordt gerekend.

CS-TS is gerechtigd ontvangen betalingen van de opdrachtgever eerst toe te rekenen op eventueel verschuldigde interesten en schadevergoedingen, en vervolgens op de oudste openstaande facturen, ook indien de opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

De opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of verrekening/compensatie in te roepen bij betaling.

ARTIKEL VIII. MEERWERK

Indien een uitbreiding of wijziging van de opdracht leidt tot een prijsverhoging of een verlenging van de voor de uitvoering benodigde termijn, zal CS-TS de opdrachtgever hiervan in kennis stellen alvorens over te gaan tot de gewijzigde opdracht.

Indien bijkomende verzoeken van de opdrachtgever leiden tot een wijziging van het overeengekomen werk die de verplichtingen van CS-TS vermeerdert of uitbreidt, vormt dit meerwerk dat recht geeft op bijkomende vergoeding conform de geldende tarieven.

Indien CS-TS van oordeel is dat sprake is van meerwerk, stelt zij de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis, met vermelding van de gevolgen voor de opleveringstermijn en de geschatte kosten.

ARTIKEL IX. TERMIJNEN

Door of aan CS-TS opgegeven termijnen gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Bij laattijdige uitvoering dient CS-TS schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij CS-TS een redelijke termijn wordt geboden om haar verplichtingen na te komen. Indien CS-TS binnen deze verlengde termijn tekortschiet, heeft de opdrachtgever — behoudens gevallen van overmacht — het recht de overeenkomst te ontbinden, mits er nog geen aanvang met de werkzaamheden is gemaakt. CS-TS is in dat geval niet aansprakelijk voor schadevergoeding.

ARTIKEL X. ANNULERING EN BEËINDIGING

In alle gevallen waarbij de opdracht geen doorgang vindt of wordt beëindigd zonder fout van CS-TS, verbindt de opdrachtgever zich ertoe CS-TS een vergoeding te betalen gelijk aan twintig procent (20%) van de overeengekomen prijs.

Indien de annulering wordt meegedeeld na 14u00 op de dag voorafgaand aan de aanvang van de opdracht, verhoogt de vergoeding tot vijftig procent (50%) van de overeengekomen prijs.

CS-TS behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen ingeval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, betalingsstop of elke andere insolvabele toestand van de opdrachtgever.

ARTIKEL XI. AANSPRAKELIJKHEID

Door het aangaan van enige overeenkomst verbindt CS-TS zich tot een inspanningsverbintenis, en in geen geval tot een resultaatsverbintenis.

CS-TS is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, of uit een onrechtmatige daad jegens de opdrachtgever, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van CS-TS, haar bestuurders of derden voor wie zij verantwoordelijk is.

CS-TS is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill of reputatieschade, behoudens in gevallen van opzet.

Waar enige aansprakelijkheidsuitsluiting niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van CS-TS beperkt tot een bedrag gelijk aan tien maal het honorarium dat in verband met het schadeveroorzakende werk wordt aangerekend of te rekenen.

CS-TS is te allen tijde gerechtigd schade zelf te herstellen of te laten herstellen.

Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de opdrachtgever niet binnen zes (6) maanden nadat CS-TS de (vermeende) vordering definitief schriftelijk heeft afgewezen, een rechtsprocedure heeft ingesteld.

De opdrachtgever zal CS-TS te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor CS-TS op grond van deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn jegens de opdrachtgever, en zal CS-TS vergoeden voor alle kosten, schaden en interesten die voortvloeien uit dergelijke vorderingen van derden.

CS-TS zal nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen genomen op basis van uitgereikte rapporten en/of certificaten, ongeacht of deze worden genomen door de opdrachtgever of door derden.

ARTIKEL XII. AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE TIJDENS TESTEN

Het uitvoeren van testen op laadeenheden, pallets, ladingdragers en/of verpakkingen brengt van nature een zekere mechanische en/of dynamische belasting met zich mee van het te testen object. CS-TS streeft er steeds naar testen op een gecontroleerde en zo niet-destructieve wijze uit te voeren. Gelet op de aard van de testprocedures aanvaardt CS-TS echter geen aansprakelijkheid voor schade aan het te testen object die

tijdens of als gevolg van de uitvoering van de overeengekomen testen optreedt, tenzij dergelijke schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van CS-TS.

Dergelijke schade wordt uitdrukkelijk beschouwd als inherent aan het testproces en vloeit rechtstreeks voort uit de aard van de opdracht. De opdrachtgever aanvaardt dit risico uitdrukkelijk bij het plaatsen van de opdracht bij CS-TS.

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de ter beschikking gestelde objecten voor de duur van de testen adequaat zijn verzekerd. CS-TS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe, indirecte of gevolgschade aan het te testen object, ongeacht de oorzaak of omvang van de schade, behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid van CS-TS.

Bij uitvoering van kanteltesten met voertuigen van de opdrachtgever of derden, gelden dezelfde aansprakelijkheidsbeperkingen voor schade aan het voertuig (oplegger, carrosserie, laadbak). De opdrachtgever garandeert dat het betrokken voertuig adequaat verzekerd is en stelt CS-TS vrij van elke vordering in dat verband.

ARTIKEL XIII. KLACHTEN

In geval van klachten over de werkzaamheden van CS-TS, dient de opdrachtgever binnen drie (3) werkdagen na het vaststellen of redelijkerwijs kunnen vaststellen van de onregelmatigheden een klacht in te dienen. Na deze termijn vervallen alle rechten op vergoeding en/of herstel.

Klachten dienen per aangetekend schrijven te worden ingediend, zo gedetailleerd mogelijk, met vermelding van alle relevante informatie zoals rapport- en factuurnummers.

Alle rechten van de opdrachtgever voortvloeiend uit een tijdige klacht vervallen indien de opdrachtgever CS-TS niet uitnodigt aanwezig te zijn bij een door de opdrachtgever uitgevoerd deskundigenonderzoek, of indien de opdrachtgever CS-TS de mogelijkheid ontzegt een tegenonderzoek uit te voeren.

Indien CS-TS de klacht gegrond acht, zal CS-TS, voor zover mogelijk en binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid, de onregelmatigheden herstellen, binnen de aansprakelijkheidsgrenzen zoals bepaald in Artikel XI.

Ook bij een tijdige klacht blijft de betalingsplicht van de opdrachtgever voor geplaatste opdrachten onverminderd van kracht.

ARTIKEL XIV. OVERMACHT

Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt door omstandigheden niet toe te rekenen aan CS-TS (overmacht), worden haar verplichtingen opgeschort. Gedurende de periode van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht de overeenkomst te ontbinden, noch ontstaat een verplichting tot schadevergoeding.

Overmacht in de zin van dit artikel omvat, maar is niet beperkt tot: stakingen, uitsluitingen, onlusten, epidemieën, pandemieën, burgerlijke onrust, oproer, maatregelen van overheidsinstanties en/of andere bevoegde organen, ongevallen, cyberincidenten, storingen in energie- of telecommunicatienetwerken en andere belemmeringen die buiten de macht van CS-TS vallen.

CS-TS is ook gerechtigd overmacht in te roepen indien de belemmerende omstandigheid intreedt nadat CS-TS haar verplichting had moeten nakomen.

Indien CS-TS op het ogenblik dat overmacht intreedt haar verplichtingen reeds gedeeltelijk is nagekomen, of deze slechts gedeeltelijk kan nakomen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde of nog uit te voeren deel afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL XV. VERTROUWELIJKHEID

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsook van alle andere gegevens die als vertrouwelijk kunnen worden beschouwd, afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor de inhoud van de overeenkomst.

De opdrachtgever is voorts verplicht tot geheimhouding van alle informatie betreffende de uitvoering van de opdracht door CS-TS, tenzij CS-TS toestemming verleent voor bekendmaking. De opdrachtgever verleent CS-TS echter onherroepelijk de toestemming om de uitvoering van opdrachten voor de opdrachtgever te publiceren, ook in commerciële documenten, publicaties en op haar website, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de bijzondere voorwaarden van de opdracht.

Partijen zullen informatie als bedoeld in dit artikel niet aan derden bekendmaken, en zullen deze slechts aan hun medewerkers mededelen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen diensten.

Onverminderd het voorgaande is CS-TS gerechtigd gegevens te verstrekken of toegang te verlenen tot dossiers aan de bevoegde autoriteiten, inclusief accreditatie-instellingen, indien wettelijk vereist of verzocht door deze autoriteiten.

ARTIKEL XVI. GEGEVENSBESCHERMING (GDPR)

CS-TS verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en haar wettelijke verplichtingen. CS-TS treedt in deze hoedanigheid op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG/GDPR).

De verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst (Art. 6(1)(b) GDPR) en naleving van wettelijke verplichtingen (Art. 6(1)(c) GDPR). Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, met een maximale bewaartermijn van zeven (7) jaar voor boekhoud- en fiscale doeleinden.

Betrokkenen hebben het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking en gegevensoverdraagbaarheid. Verzoeken kunnen worden gericht aan info@cs-ts.be. De opdrachtgever garandeert dat hij de contactpersonen wier persoonsgegevens hij aan CS-TS verstrekt, heeft geïnformeerd over deze verwerking.

Wanneer CS-TS in het kader van transport monitoring, data-logging of European Cargo Safety Cards persoonsgegevens verwerkt als verwerker in opdracht van de opdrachtgever, wordt een afzonderlijke verwerkersovereenkomst gesloten die de specifieke verplichtingen van partijen vastlegt. De opdrachtgever treedt in dat geval op als verwerkingsverantwoordelijke.

ARTIKEL XVII. INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHT

De intellectuele en industriële eigendomsrechten op rapporten, certificaten, adviezen, rekenbladen, audiovisueel materiaal en overige door CS-TS aan de opdrachtgever verstrekte documenten (inclusief online rapporten en digitale bestanden) berusten uitsluitend bij CS-TS.

De opdrachtgever is slechts gerechtigd deze documenten aan derden te verstrekken of ter beschikking te stellen na het voldoen aan alle verplichtingen jegens CS-TS en na het verkrijgen van voorafgaande schriftelijke toestemming van CS-TS.

Publicatie van door CS-TS uitgereikte rapporten of brieven, in welke vorm ook, is slechts toegestaan in hun geheel en in de taal waarin zij zijn opgesteld. In alle gevallen van publicatie is voorafgaande schriftelijke goedkeuring van CS-TS vereist.

European Cargo Safety Cards (EUMOS 40674) opgesteld door CS-TS blijven intellectueel eigendom van CS-TS. De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusieve licentie om de ECSC te gebruiken voor de bij de opdracht overeengekomen doeleinden. Verdere verspreiding aan niet-geautoriseerde derden of gebruik buiten de overeengekomen scope vereist uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CS-TS.

ARTIKEL XVIII. OVERDRACHT VAN RECHTEN

De opdrachtgever zal geen rechten voortvloeiend uit de overeenkomst overdragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CS-TS.

ARTIKEL XIX. NIET-BENADERING VAN PERSONEEL

Geen van de partijen mag, gedurende de looptijd van de overeenkomst of binnen twee (2) jaar na beëindiging ervan, personeel van de andere partij in dienst nemen of op andere wijze inschakelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Elke schending van dit verbod geeft aanleiding tot een onmiddellijk opeisbare forfaitaire boete van € 10.000,00 per overtreding, onverminderd het recht op verdere schadevergoeding.

ARTIKEL XX. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

CS-TS en de opdrachtgever onderwerpen zich aan het Belgisch recht met betrekking tot deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de partijen.

De rechtbanken van de maatschappelijke zetel van CS-TS zijn bij uitsluiting bevoegd voor alle geschillen tussen de partijen. Partijen verbinden zich ertoe gedurende dertig (30) kalenderdagen een minnelijke regeling te beproeven alvorens gerechtelijke procedures in te stellen.

Voor opdrachten uitgevoerd in het buitenland kunnen dwingende bepalingen van het toepasselijke buitenlandse recht van invloed zijn. In dat geval zullen partijen te goeder trouw overleggen over de toepasselijkheid van dergelijke dwingendrechtelijke bepalingen, zonder dat daardoor het Belgisch recht als algemeen toepasselijk recht ter zijde wordt gesteld.

ARTIKEL XXI. NIETIGHEID EN DEELBAARHEID

De eventuele nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan, die onverminderd van kracht blijven. Partijen verbinden zich ertoe de nietige bepaling te vervangen door een rechtsgeldig beding dat zo nauw mogelijk aansluit bij het economische doel van de oorspronkelijke bepaling.

DEEL 2. TESTEN EN CERTIFICERING

ARTIKEL XXII. RAPPORTERING EN CERTIFICERING

De geldigheid van het rapport vangt aan op het ogenblik dat CS-TS de beslissing neemt een rapport af te leveren. Indien CS-TS op basis van testresultaten besluit geen rapport af te leveren, staat tegen deze beslissing geen bezwaar, beroep of rechtsmiddel open.

Certificaten worden opgesteld overeenkomstig het bepaalde in de EUMOS 40509 art. 7 norm en zijn niet verplicht. Certificaten kunnen op verzoek van de opdrachtgever worden verkregen aan kostprijs.

Het rapport is uitsluitend geldig voor de natuurlijke of rechtspersoon voor wie het is afgegeven. Het rapport is niet overdraagbaar aan derden.

De geldigheid van het rapport vervalt:

- bij het verstrijken van de geldigheidsduur zoals vermeld op het rapport;
- bij beëindiging van de overeenkomst;
- indien (het recht op gebruik van) het rapport te kwader trouw, onjuist of onrechtmatig wordt gebruikt.

CS-TS heeft het recht een afgegeven rapport te schorsen in de volgende gevallen:

- indien op het ogenblik van testen, audit of inspectie en tijdens het gebruik van het rapport niet wordt voldaan aan de van toepassing zijnde eisen;
- indien eerder afgesproken tussentijdse aanpassingen aan de eisen niet worden nageleefd;
- indien de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet worden nagekomen door de opdrachtgever en/of gecertificeerde partij, inclusief niet-betaling van de overeengekomen prijs, ook voor andere opdrachten dan de opdracht die tot certificering heeft geleid.

De schorsing wordt schriftelijk meegedeeld aan de gecertificeerde partij en treedt in werking vijf (5) dagen na dagtekening van de brief, welke per aangetekende post wordt verzonden. De schorsing is een tijdelijke maatregel die niet langer duurt dan drie (3) maanden.

Indien de tekortkoming(en) gedurende de schorsingsperiode niet worden verholpen, wordt het rapport ingetrokken. De intrekking wordt schriftelijk meegedeeld aan de gecertificeerde partij en treedt in werking drie (3) dagen na dagtekening van de brief, welke per aangetekende post wordt verzonden.

Bij verstrijking en bij intrekking dient het rapport onmiddellijk per aangetekende post aan CS-TS te worden teruggezonden, en dient de voormalig gecertificeerde partij zich te onthouden van elk verder gebruik van of verwijzing naar het rapport of het certificatiemerk.

Elke overtreding hiervan geeft aanleiding tot een onmiddellijk opeisbare, door de rechter niet te matigen boete van € 2.500,00 per overtreding. CS-TS kan passende publiciteit geven aan een intrekking; de kosten hiervan zijn ten laste van de voormalig gecertificeerde partij.

ARTIKEL XXIII. GEBRUIK VAN HET CERTIFICATIEMERK

Gedurende de geldigheidsduur van het rapport heeft de gecertificeerde partij het recht te verwijzen naar het rapport en gebruik te maken van het certificatiemerk. Onder door CS-TS te stellen voorwaarden is het toegestaan producten en verpakkingen te voorzien van het certificatiemerk.

Indien het certificatiemerk wordt gebruikt na het verstrijken van de geldigheid van het rapport, of indien tijdens de geldigheidsduur het certificatiemerk te kwader trouw, onjuist of onrechtmatig wordt gebruikt, verbeurt de gecertificeerde partij een onmiddellijk opeisbare, door de rechter niet te matigen boete van € 12.500,00 per overtreding per dag.

CS-TS zal in dergelijke gevallen tevens de bevoegde autoriteiten hiervan op de hoogte stellen. Bovendien zal oneigenlijk gebruik van het certificatiemerk onvermijdelijk leiden tot de onmiddellijke intrekking van alle rapporten en certificaten van de opdrachtgever.

ARTIKEL XXIV. VERPLICHTINGEN VAN DE GECERTIFICEERDE PARTIJ

De gecertificeerde partij verbindt zich ertoe gedurende de volledige geldigheidsduur van het rapport te voldoen aan de certificatie-eisen zoals van toepassing op het ogenblik van toekenning, alsook aan eventuele wijzigingen ervan vanaf hun ingangsdatum. De gecertificeerde partij treft daartoe voldoende maatregelen.

Certificering wordt afzonderlijk vergoed naast de prijs van de opdracht, tegen de bijzondere voorwaarden zoals overeengekomen in de opdracht, en dit per rapport.

DEEL 3. BIJZONDERE DIENSTEN

ARTIKEL XXV. ALTERNATIEVE LADINGSZEKERINGTESTEN (EN 12195-1 / EN 12642 / KANTELTESTEN)

Naast de EUMOS 40509-versnellings-test biedt CS-TS alternatieve test- en verificatietrajecten aan op basis van EN 12195-1 (berekening en verificatie van ladingzekering), EN 12642 (voertuigcarrosserie) en gerelateerde methodieken, waaronder statische kanteltesten. Dit artikel is van aanvullende toepassing naast de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Informatieverplichting opdrachtgever: De opdrachtgever verstrekt CS-TS voorafgaand aan de opdracht alle relevante informatie noodzakelijk voor de correcte uitvoering van het testtraject, waaronder maar niet beperkt tot: massa en afmetingen van de laadeenheid, positie van het zwaartepunt (indien niet centraal), wrijvingscoëfficiënten van de contactvlakken, kenmerken van de voertuigcarrosserie en toegepaste zekeringmiddelen. Indien de opdrachtgever onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt, is CS-TS niet aansprakelijk voor de gevolgen van de op basis van die informatie opgestelde rapporten, berekeningen of aanbevelingen.

Scope en beperkingen: Het testplan wordt opgesteld op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de overeengekomen randvoorwaarden. CS-TS documenteert expliciet de motivatie voor de gekozen verificatiemethode als alternatief voor EUMOS 40509, alsook de toepassings-scope en beperkingen. Afwijkingen van het overeengekomen testplan die noodzakelijk blijken tijdens de uitvoering, worden schriftelijk vastgelegd en besproken met de opdrachtgever alvorens verder te gaan.

Kanteltesten met voertuigen: Wanneer een kanteltest wordt uitgevoerd met een voertuig van de opdrachtgever of een door hem ter beschikking gesteld voertuig, aanvaardt de opdrachtgever uitdrukkelijk het risico op schade aan het voertuig inherent aan de testprocedure. CS-TS is niet aansprakelijk voor dergelijke schade, tenzij veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van CS-TS. De opdrachtgever garandeert dat het betrokken voertuig adequaat verzekerd is.

Geldigheid: De geldigheidsduur van rapporten opgesteld in het kader van EN 12195-1/EN 12642-trajecten is, conform Artikel V, beperkt tot drie (3) jaar vanaf datum van uitreiking. Na verloop van deze termijn dient een hertest of herberekening te worden aangevraagd.

ARTIKEL XXVI. GRENSOVERSCHRIJDENDE OPDRACHTEN EN INTERNATIONALE DIENSTVERLENING

CS-TS voert opdrachten uit op locaties in heel Europa, waaronder maar niet beperkt tot Deutschland (DIN 55415), Nederland, Frankrijk en andere EU-lidstaten. Dit artikel is van aanvullende toepassing op alle opdrachten uitgevoerd buiten België.

Toepasselijk recht: Alle overeenkomsten tussen CS-TS en de opdrachtgever zijn onderworpen aan het Belgisch recht, ongeacht de locatie van uitvoering. Dwingende bepalingen van het recht van het land van uitvoering die van rechtswege van toepassing zijn (bv. inzake veiligheid, milieu of arbeidsrecht ter plaatse), worden door CS-TS gerespecteerd voor zover wettelijk vereist. Partijen overleggen te goeder trouw over de impact van dergelijke dwingende bepalingen.

Taal van rapporten: Rapporten worden standaard opgesteld in het Nederlands of het Engels, naar keuze van de opdrachtgever. Voor opdrachten uitgevoerd in Duitsland kunnen rapporten volgens DIN 55415 worden opgesteld in het Duits; hiervoor kan een aanvullend taaltarief worden aangerekend. Bij tegenstrijdigheid tussen vertalingen en de Nederlandstalige of Engelstalige versie van een rapport, primeert de door CS-TS als authentiek aangemerkte versie.

Verplaatsingskosten internationaal: Voor opdrachten buiten de Benelux gelden specifieke verplaatsingskosten, ofwel op basis van het werkelijk gereden kilometrage aan het geldende tarief per kilometer, ofwel op basis van een forfaitaire dag- of reisvergoeding. De van toepassing zijnde kostenregeling wordt uitdrukkelijk vermeld in de offerte of orderbevestiging. Verblijfskosten worden aangerekend op basis van de werkelijk gemaakte kosten, tenzij anders overeengekomen.

Bijkomende kosten: Toltarieven, parkeerkosten, grensovergangsheffingen en gelijkaardige kosten verbonden aan internationale opdrachten worden aangerekend aan de opdrachtgever op basis van werkelijke uitgaven, tenzij in de offerte uitdrukkelijk forfaitair opgenomen.

ARTIKEL XXVII. EUROPEAN CARGO SAFETY CARDS (EUMOS 40674)

CS-TS stelt European Cargo Safety Cards (ECSC) op conform de norm EUMOS 40674 in opdracht en voor rekening van de opdrachtgever. Dit artikel is van aanvullende toepassing op alle ECSC-diensten.

Mandaat en verantwoordelijkheid: De opdrachtgever verleent CS-TS uitdrukkelijk schriftelijk mandaat om in zijn naam en voor zijn rekening een ECSC op te stellen. De opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle informatie die hij aan CS-TS verstrekt voor de opmaak van de ECSC (laadgegevens, gewichten, afmetingen, zwaartepuntpositie, wrijvingscoëfficiënten, zekeringsmiddelen, enz.). CS-TS stelt de ECSC op op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of misleidende informatie van de opdrachtgever.

Juridische status ECSC: De opdrachtgever erkent dat een ECSC juridisch bindende afspraken kan bevatten tussen verlader, vervoerder en overige betrokken partijen, en dat de ECSC kan worden gebruikt als bewijsstuk in gerechtelijke of buitengerechtelijke procedures. De opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de verspreiding van de ECSC aan de juiste partijen en voor het bewaken van de naleving van de in de ECSC vastgelegde afspraken.

Aansprakelijkheid tegenover derden: CS-TS is niet aansprakelijk tegenover derden (vervoerders, opdrachtnemers, bestemming, verzekeraars of controlediensten) die op grond van de inhoud van een ECSC schade lijden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van CS-TS bij de opmaak van de ECSC. De opdrachtgever vrijwaart CS-TS volledig voor alle aanspraken van derden in verband met de inhoud of het gebruik van de ECSC.

Intellectueel eigendom ECSC: CS-TS behoudt het intellectueel eigendom op de door haar opgestelde ECSC. De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de ECSC te gebruiken voor de overeengekomen doeleinden. Wijziging of aanpassing van de ECSC door de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CS-TS is niet toegestaan en maakt CS-TS gevrijwaard van elke aansprakelijkheid voor de gewijzigde versie.

Registratie en traceerbaarheid: CS-TS registreert alle door haar opgestelde ECSC's met een unieke traceerbaarheidscode. De opdrachtgever verbindt zich ertoe geen wijzigingen aan de traceerbaarheidscode aan te brengen.

ARTIKEL XXVIII. TRANSPORT MONITORING EN DATA-LOGGING

CS-TS biedt diensten aan van transport monitoring en data-logging, waarbij gebruik wordt gemaakt van sensoren, GPS-apparatuur en meetinstrumenten voor het registreren van versnellingen, trillingen, temperatuur, vochtigheid en/of locatiegegevens tijdens transport. Dit artikel is van aanvullende toepassing op alle monitoring- en data-loggingdiensten.

Eigendom van data: De ruwe meetdata en logbestanden gegenereerd door de meetapparatuur van CS-TS blijven eigendom van CS-TS. De opdrachtgever ontvangt de geanalyseerde resultaten in de overeengekomen rapportvorm. CS-TS behoudt het recht geanonimiseerde meetdata te gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek, normalisatiewerk en verbetering van haar diensten, mits de identiteit van de opdrachtgever en zijn producten niet herleidbaar is.

GDPR en locatiegegevens: De opdrachtgever erkent dat GPS- en locatiegegevens van voertuigen persoonsgegevens kunnen bevatten (in het bijzonder wanneer chauffeurs identificeerbaar zijn). De opdrachtgever treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor dergelijke persoonsgegevens; CS-TS treedt op als verwerker in zijn opdracht. De opdrachtgever garandeert dat hij de vereiste wettelijke basis heeft voor de verwerking van deze persoonsgegevens en dat hij de betrokkenen (chauffeurs, transportmedewerkers) heeft geïnformeerd overeenkomstig de GDPR. Een afzonderlijke verwerkersovereenkomst kan worden gesloten op verzoek van de opdrachtgever.

Aansprakelijkheid apparatuur: CS-TS plaatst en verwijdt de meetapparatuur met de nodige zorgvuldigheid. CS-TS is niet aansprakelijk voor schade aan voertuigen, lading of installaties die het directe gevolg zijn van de plaatsing, werking of verwijdering van de meetapparatuur, tenzij veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van CS-TS. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verschaffen van een veilige en toegankelijke installatiepositie.

Apparaatverlies of -uitval: CS-TS is niet aansprakelijk voor het verlies van meetdata als gevolg van technische storingen, stroomuitval, communicatiestoornissen of schade aan de meetapparatuur tijdens de monitoringperiode. In geval van verlies of beschadiging van de meetapparatuur door toedoen van de opdrachtgever of derden, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de herstel- of vervangingskosten van de apparatuur.

ARTIKEL XXIX. ADVIES- EN ANALYSEDIENSTEN (LADINGZEKERING CONSULTANCY)

CS-TS verleent onafhankelijke advies- en analysediensten inzake palletstabiliteit, transportverpakking en ladingzekering, zowel preventief als in het kader van schade- en aansprakelijkheidsdossiers. Dit artikel is van aanvullende toepassing op alle advies- en consultancydiensten die niet gepaard gaan met een fysieke test conform EUMOS 40509, EN 12195-1 of gelijkwaardige norm.

Inspanningsverbintenis: CS-TS verbindt zich tot een inspanningsverbintenis bij het verlenen van advies- en analysediensten. Adviezen en aanbevelingen van CS-TS zijn gebaseerd op de informatie die haar door de opdrachtgever wordt verstrekt, de situatie zoals waargenomen op het ogenblik van de dienstverlening, en de toepasselijke normen en wetgeving op dat ogenblik. CS-TS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van beslissingen genomen door de opdrachtgever op basis van het verstrekte advies.

Informatieverplichting opdrachtgever: De opdrachtgever verstrekt CS-TS alle relevante informatie die noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van de adviesopdracht, waaronder maar niet beperkt tot: productinformatie, verpakkingsspecificaties, transportcondities, eerder opgelopen schades en eventuele interne veiligheidsprocedures. CS-TS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van adviezen gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.

Adviesrapporten: Adviesrapporten opgesteld door CS-TS worden behandeld als "rapporten" in de zin van Artikel XVII van deze voorwaarden. De aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen van Artikel XI zijn onverminderd van toepassing op adviesdiensten.

Compliance en boetes: CS-TS is niet aansprakelijk voor boetes, sancties of gevolgen opgelegd door overheidsinstanties of andere bevoegde organen als gevolg van een vermeende non-conformiteit van de producten of werkwijzen van de opdrachtgever, ook niet indien de opdrachtgever beschikt over een adviesrapport van CS-TS.

ARTIKEL XXX. EXPERTISEOPDRACHTEN EN GERECHTELIJKE EXPERTISE

CS-TS aanvaardt deskundigenopdrachten in schadedossiers en aansprakelijkheidskwesties op het gebied van transport, verpakking en ladingzekering, zowel in opdracht van verladers, vervoerders als verzekeraars. Dit artikel is van aanvullende toepassing op alle expertiseopdrachten.

Gerechtelijk aangestelde experts: Wanneer CS-TS door een rechtbank of andere gerechtelijke instantie wordt aangesteld als gerechtelijk deskundige, zijn de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek van toepassing op de uitvoering van de deskundigenopdracht. Deze algemene voorwaarden zijn in dat geval slechts van toepassing voor zover zij niet strijdig zijn met de wettelijke regels inzake gerechtelijke expertise. In geval van conflict primeert het Gerechtelijk Wetboek.

Private expertise: Wanneer CS-TS optreedt als privé-deskundige in opdracht van één of meer partijen, zijn deze algemene voorwaarden integraal van toepassing, met inbegrip van dit Artikel XXX. Het honorarium voor expertise-opdrachten wordt overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging en is niet gebonden aan de tienvoudige cap vermeld in Artikel XI; in plaats daarvan geldt een maximum van vijf maal (5x) het overeengekomen honorarium van de betrokken opdracht met een absoluut maximum van € 25.000,00 per schadegeval, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Onafhankelijkheid: CS-TS voert expertiseopdrachten uit op onafhankelijke en onpartijdige wijze. CS-TS zal een expertiseopdracht weigeren of zich onttrekken indien een situatie van belangenconflict wordt vastgesteld of redelijkerwijs te verwachten is. Een situatie van belangenconflict doet zich voor wanneer CS-TS reeds een dienstverlenende relatie heeft of heeft gehad met een van de betrokken partijen die haar onafhankelijkheid in het geding kan brengen.

Gebruik expertiserapport: Het expertiserapport van CS-TS is uitsluitend bestemd voor de partij(en) in wier opdracht het werd opgesteld en voor de doeleinden vermeld in de opdrachtbevestiging. Gebruik van het rapport in andere procedures, door andere partijen of voor andere doeleinden dan overeengekomen vereist de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CS-TS. CS-TS behoudt het recht het rapport te herzien of in te trekken indien nadien feiten aan het licht komen die een wezenlijke impact hebben op de bevindingen, mits zij de opdrachtgever hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt.

Aansprakelijkheidsbegrenzing expertise: Gelet op de aard en het belang van expertiseopdrachten, en onverminderd Artikel XI, is de aansprakelijkheid van CS-TS voor schade voortvloeiend uit een expertiserapport uitdrukkelijk beperkt tot het in dit artikel vermelde maximum, behoudens opzet of grove nalatigheid.